



**Scheda Tecnica "C"**  
**LOTTO N. 2 INTERVENTI ASSISTENZIALI, EDUCATIVI,**  
**RIABILITATIVI per MINORI E DI SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'**  
**nell'ambito della Zona Distretto Bassa Val di Cecina – Val di**  
**Cornia**  
**CIG 9331284328**

**1. AREA**

**TUTELA MINORI E SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'**

**2. PERCORSI ASSISTENZIALI RICHIESTI**

Di seguito si riporta il dettaglio delle informazioni e le richieste, in termini di prestazioni e di standard di servizio, dei percorsi assistenziali indicati nel **Quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni relative al Lotto 2 Scheda tecnica C Zona BVC-VDC/SDS Valli Etrusche**.

Il concorrente, nell'elaborazione della documentazione tecnica di gara, dovrà attenersi a tali prescrizioni.

**n. 2A) INTERVENTI ASSISTENZIALI, EDUCATIVI, RIABILITATIVI PER MINORI E DI SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'**

Gli interventi educativi domiciliari o territoriali sono attivati dalla Responsabile del Servizio Sociale Tutela minori e Inclusione sociale, su proposta degli assistenti sociali afferenti all'area "diritti dei minori e responsabilità familiari", previa valutazione dell'equipe multiprofessionale (UVMI) o su prescrizione dell'Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni o Tribunale Ordinario).

I servizi educativi domiciliari o territoriali per minori sono volti alla riduzione della vulnerabilità e all'interruzione del ciclo di svantaggio sociale tramite la prevenzione dell'insuccesso e dell'abbandono scolastico, la promozione di una genitorialità positiva ed il sostegno alle responsabilità familiari.

Le prestazioni sono altresì finalizzate alla socializzazione, all'integrazione sociale interculturale e alla prevenzione del disagio. Tra le finalità la tutela del diritto del minore a mantenere una relazione con le figure parentali favorendo la ricostruzione del senso di responsabilità genitoriale (incontri protetti in spazio neutro prescritti dall'Autorità giudiziaria)

**Tipologia di utenza:** il servizio è rivolto a minori e nuclei familiari in condizione di vulnerabilità o soggetti a provvedimenti dell'Autorità giudiziaria residenti nella Zona Distretto BVC.VDC/SDS Valli Etrusche nel dettaglio nei seguenti Comuni: Piombino, Campiglia M.ma, San Vincenzo, Suvereto, Sassetta, Monteverdi M.mo, Castagneto Carducci, Bibbona, Casale M.mo, Riparbella, Guardistallo, Montescudaio, Rosignano M.mo, Castellina M.ma, Santa Luce, Cecina.

**Numero medio di utenti/anno:** N. 81 utenti per i quali è previsto l'impiego della figura educatore  
N. 140 utenti per i quali è previsto l'impiego della figura dello psicologo

**Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio.** In base all'analisi dei storici relativi all'attivazione del percorso assistenziale si rileva la seguente ripartizione percentuale nell'ambito dei Comuni ricompresi nel territorio della Zona-Distretto BVC/VDC – SDS Valli Etrusche:

Comune di residenza	%
PIOMBINO	20%
SAN VINCENZO	4%
SUVERETO	2%
CAMPIGLIA M.MA	7,5%
MONTEVERDI M.MO	1%
SASSETTA	1%



**Scheda Tecnica "C"**  
**LOTTO N. 2 INTERVENTI ASSISTENZIALI, EDUCATIVI,**  
**RIABILITATIVI per MINORI E DI SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'**  
**nell'ambito della Zona Distretto Bassa Val di Cecina – Val di Cornia**  
**CIG 9331284328**

ROSIGNANO M.MO	22%
SANTA LUCE	1%
BIBBONA	1%
GUARDISTALLO	1%
CECINA	32%
RIPARBELLA	2,5%
CASTAGNETO CARDUCCI	2%
CASTELLINA M.MA	1%
CASALE	1%
MONTECUDAIO	1%
TOTALE	100%

**Tipologia di prestazioni:**

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto 2 Scheda tecnica A. Gli interventi dovranno garantire:

- educazione a corrette cure sanitarie;
- interventi di prevenzione e sostegno psico-sociale
- supporto alla vita di relazione e socializzazione
- trasporto e accompagnamento dell'utente presso strutture socio-sanitarie, con mezzo messo a disposizione dall'Ente aggiudicatario;
- interventi territoriali e di gruppo
- una risposta tempestiva su richiesta del Seus (Servizio emergenza/urgenza sociale) attivo 24H/24 per 365 gg. all'anno
- consulenza e supporto psicologico per minori e famiglie in situazioni di vulnerabilità, promozione della genitorialità positiva. Applicazione della metodologia, degli strumenti e dei dispositivi del programma PIPPI
- norme e procedure specifiche;

**Figure professionali richieste:** Per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le figure professionali di Educatore professionale e di Psicologo iscritti ai relativi Albi presso gli Ordini regionali.

Totale ore complessive stimate su base annuale per la figura dell' **EDUCATORE** N° 14175 ore

Totale ore complessive stimate su base annuale per la figura dello **PSICOLOGO** N° 6720 ore

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Dovrà esser garantita, il più possibile, la continuità degli operatori sui progetti individualizzati riducendo al minimo il turnover degli stessi.

**Luogo di svolgimento:** il servizio dovrà essere svolto tendenzialmente presso il domicilio del minore o presso strutture diverse quali presidio ospedaliero e domicilio di parenti.



**Scheda Tecnica "C"**  
**LOTTO N. 2 INTERVENTI ASSISTENZIALI, EDUCATIVI,  
RIABILITATIVI per MINORI E DI SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'**  
**nell'ambito della Zona Distretto Bassa Val di Cecina – Val di  
Cornia**  
**CIG 9331284328**

**Fasce orarie di svolgimento del servizio:**

Le attività domiciliari e territoriali devono assicurare un orario flessibile di norma articolato su 6 gg (dal lunedì al sabato) fascia oraria 7.00-20.00, (orario definito sulla base del Progetto Personalizzato), , con possibilità, in caso di urgenza, di attivazione, in qualsiasi setting, anche nei giorni festivi, previa autorizzazione del Responsabile Servizio Sociale Tutela Minori ed Inclusione Sociale

Deve essere assicurato un rapporto personalizzato quanto più stabile con l'educatore di riferimento.

Il personale impiegato deve esser munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro, con etichetta riportante anche il logo del Committente;

L'aggiudicatario dovrà esser dotato delle attrezzature necessarie, anche informatiche, per la ricezione ed assegnazione dei casi, nonché per la gestione e l'elaborazione della documentazione richiesta e dovrà provvedere a registrare le prestazioni/interventi effettuate nelle modalità concordate con la competente struttura della Committenza.

Hanno carattere di priorità gli interventi prescritti dall'Autorità Giudiziaria.

L'affidatario sarà tenuto a dare avvio all'intervento entro 3 giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta da parte del committente;

Per gli interventi richiesti dal Seus l'attivazione dovrà avvenire entro le 24 ore successive al contatto

**PRESTAZIONI OPZIONALI ATTIVABILI** su richiesta della Zona Distretto a carico della Zona o dell'utente richiedente

Nel Quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni relative al Lotto 2 Scheda tecnica C sono riportate e descritte anche le seguenti **PRESTAZIONI OPZIONALI**:

- Prestazioni di assistenza educativa/scolastica e tutelare in attuazione a progetti regionali, ministeriali, europei
- Messa a disposizione di locali idonei, secondo la normativa vigente, per le attività di gruppo da utilizzare per il percorso assistenziale

La tipologia delle prestazioni opzionali é indicata nel quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni riferito al LOTTO 2 scheda tecnica C.

### **3. PRESTAZIONI ORGANIZZATIVE RICHIESTE ALL'APPALTATORE**

Per l'erogazione delle prestazioni assistenziali relative ai percorsi descritti al punto 2 e schematizzate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto n. 2 Scheda tecnica C é richiesto all'appaltatore l'attuazione di prestazioni organizzative necessarie allo svolgimento dei servizi.

Le prestazioni organizzative sono di seguito riassunte:

- A) Attività di gestione del servizio: Attività organizzativa di supporto / coordinamento: Rapporti formalizzati con l'utenza - attivazione, sospensione, chiusura percorso - Raccolta informatizzata dati – Supporto



**Scheda Tecnica "C"**  
**LOTTO N. 2 INTERVENTI ASSISTENZIALI, EDUCATIVI,  
RIABILITATIVI per MINORI E DI SUPPORTO ALLA GENITORIALITA'**  
**nell'ambito della Zona Distretto Bassa Val di Cecina – Val di  
Cornia**  
**CIG 9331284328**

informativo al personale professionale.

B) Formazione degli operatori

C) Spostamenti degli operatori per l'effettuazione delle prestazioni assistenziali

D) Messa a disposizione di automezzi idonei per gli spostamenti degli operatori e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore (carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.) La valutazione dell'impatto economico degli spostamenti degli operatori potrà essere effettuata sulla base delle informazioni contenute nella presente scheda tecnica che riporta i comuni ricompresi nell'ambito territoriale e la ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio in base ai dati storici

E) Messa a disposizione di automezzi idonei per trasporto e accompagnamento degli utenti e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore(carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.)

F) Fornitura dei materiali di consumo inclusi i DPI, fornitura di indumenti di lavoro e supporti tecnologici ed informatici necessari all'espletamento delle attività;

G) Rilevazione dati e gestione relativa del sistema informativo per rispetto adempimenti previsti da disposizioni regionali e ministeriali

H) Altre prestazioni organizzative per lo svolgimento dei servizi

**4. DURATA CONTRATTUALE:**

La durata contrattuale è triennale rinnovabile per ulteriori 3 anni su richiesta dell'Azienda USL Toscana Nordovest

**5. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO:**

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Azienda USL Toscana Nordovest corrisponderà il costo orario unitario per singola figura professionale, in base alle ore effettivamente lavorate nella mensilità di riferimento, ed una quota aggiuntiva al costo orario unitario che sarà riconosciuta all'appaltatore per le prestazioni di tipo organizzativo, come da offerta economica

**6. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE:**

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina la Dott.ssa Laura Brizzi come DEC.

**7. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento.